

ჰეტერ ჯ. უეიქფილდი

ამერიკული ბიბლიოთეკების კრეატივობა

ამერიკაში რამდენიმე სხვადასხვა ტიპისა და ზომის ბიბლიოთეკაა, რომელთაგან მხოლოდ მცირე ნაწილს დაგვიხსიათ. ძირითადად, ყურადღებას გავამახვილებ საჯარო ბიბლიოთეკებსა და ფლორიდის სახელმწიფო უნივერსიტეტში არსებულ გოლდსტეინის ბიბლიოთეკაში მიღებულ გამოცდილებაზე.

თუ საჯარო ბიბლიოთეკები ფინანსურად უზრუნველყოფილია და, შესაბამისად, ჰყავს მაღალკვალიფიცირებული მომსახურე პერსონალი, ამ შემთხვევაში ისინი უმნიშვნელოვანეს როლს ასრულებენ ამერიკულ საზოგადოებაში და ქმნიან შესაბამის გარემოს საგანმანათლებლო, სამოქალაქო და სოციალური მიზნებისათვის.

ამერიკული საჯარო ბიბლიოთეკები აღჭურვილია კომპიუტერებით, რომლებსაც სხვადასხვა კვლევისა და საინტერნეტო მომსახურებისათვის იყენებენ. არიან ადამიანები, რომელთაც არ მიუწვდებათ ხელი კომპიუტერსა და ინტერნეტზე და სჭირდებათ დახმარება კომპიუტერული მომსახურების თვალსაზრისით, ამიტომ ისინი აქტიურად სარგებლობენ საჯარო ბიბლიოთეკის კომპიუტერებით სამუშაოს მოძიების, სხვადასხვა სახელმწიფო თუ მნიშვნელოვან საკითხთან დაკავშირებით. ბიბლიოთეკებში მომსახურე პერსონალი სისტემატურად ეხმარება მსგავსი პრობლემების მქონე ადამიანებს. საჯარო ბიბლიოთეკების უმრავლესობას გააჩნია საკონფერენციო დარბაზები და ოთახები, სადაც სხვადასხვა ორგანიზაცია ატარებს განსაზღვრულ შეხვედრებს. გარდა ამისა, მათ აქვთ სპეციალურად ბავშვებისა და მოზარდებისათვის განკუთვნილი სექციები, რომლებიც ხშირად აწყობენ მათთვის ღონისძიებებს. აქ იმართება სამკითხველო კლუბის შეხვედრები. უფრო დიდ ბიბლიოთეკებს, სხვადასხვა ჟანრის წიგნების თვალსაზრისით, შედარებით, ფართო არჩევანი აქვთ. ხშირად აღინიშნება ისტორიული და მიმდინარე მოვლენები. ზოგი ბიბლიოთეკარი სარგებლობს ყოველკვირეული და ყოველთვიური სოციალური თუ გასართობი პროგრამით, მაგ.: როგორცაა ყოველკვირეული სემინარი კინოთეატრში (შაბათობით). დამხმარე ბიბლიოთეკარები საჭირო მასალებს მოუძიებენ მსურველებს, ემსახურებიან ტელეფონით ან ინტერნეტით. ზოგი ბიბლიოთეკარი ამოწმებს მასალებს, პასუხობს შეკითხვებს ბიბლიოთეკის ფინანსურ საკითხებთან დაკავშირებით. უფრო დიდ ბიბლიოთეკებს აქვთ საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახური, რომელიც სხვადასხვა საზოგადოებრივ და საბიბლიოთეკო სამუშაოს ასრულებს. სავალდებულოა, რომ ყველამ ერთად იმუშაოს ისე, როგორც შეკრულმა გუნდმა.

წილად მხვდა ბედნიერება, ვიყო ასისტენტი ფლორიდის სახელმწიფო უნივერსიტეტში არსებულ გოლდსტეინის ბიბლიოთეკაში. მიუხედავად იმისა, რომ ეს არის აკადემიის ბიბლიოთეკა, ჩემი ძირითადი საქმიანობა საჯარო ბიბლიოთეკებს ეხება, მსურველებს ვაწვდი კატალოგის ონ-ლაინ მოხმარების ინსტრუქციებსა და სხვადასხვა მასალას. ვაწარმოებ გასაუბრებებს, იმისათვის, რომ წარმოვაჩინო ბიბლიოთეკის მომხმარებელთა საჭიროებანი, ვაკეთებ სლაიდებს სხვადასხვა თემასთან დაკავშირებით, ვეხმარები ჯგუფებს, რომლებიც სარგებლობენ ბიბლიოთეკით. კურსდამთავრებული ასისტენტის მსგავსად, დროგამოშვებით A კატეგორიის ბიბლიოთეკარადაც ვმუშაობ. ეს მომსახურება ნებისმიერ ბიბლიოთეკას აძლევს საშუალებას, ონ-ლაინ საუბრის რეჟიმის გამოყენებით დაეხმაროს მკითხველს სხვადასხვა, ვრცელი ინფორმაციის მოპოვებაში.

HEATHER J. WAKEFIELD

PRESENTATION AMERICAN LIBRARIES

As in Georgia, American libraries come in many sizes and types. We have academic libraries, private research libraries, law libraries, medical libraries, and different types of public libraries, including libraries for the blind. Today, I will focus on public libraries and their roles as community research centers. I will also discuss Ask-a-Librarian, an online reference service offered staffed by librarians.

Librarians, directors, and volunteers at public libraries work together to meet or exceed the public's expectations of services, resources, and environment. Librarians in public libraries actively seek feedback from patrons about what is most needed and wanted by that community. They observe and record what materials are most frequently requested and used. They also regularly monitor the growth and changes in the local population. The information they gain allows them to provide services specifically suited to the needs in that area as well as programs offered by most public libraries throughout the United States. I will tell you about some of the more common activities, a few of the more specialized programs, and the internet services that allow librarians throughout a state to help people and each other with reference questions.

Except for a few very specialized public libraries found mostly in very large cities, American public libraries have reference sections, adult fiction and nonfiction, children's and young adult sections, newspapers and journals, and public computers. Library patrons may use the computers for word processing, email, e-government forms, and researching on the internet. In places that have a high percentage of immigrants, libraries have larger foreign language collections. For example, in Miami, Florida libraries, many of the books and programs are in Spanish. Branches of the New York Public Library System serve a wide variety of ethnic populations, so they have materials and programs in several languages. They also have resources and activities for learning English.

American public libraries have meeting rooms where librarians hold special programs or outside groups and organizations use for their meeting that are open to the public. Library programs include children's activities such as story times for different age groups, games, movies, painting and drawing, and other special programs. Some program topics are safety, music, animals, and pirates. There are also may adult activities such as books discussions on books of different genres, internet and other computer classes, writing groups, yoga, CPR, chess club, epilepsy support, and many others. Some programs are specific to the area. For example, many Florida libraries have information sessions on hurricanes when hurricane season starts. Library activities happen every day. The Volusia County Library system has 16 branches. For the month of October, these 16 libraries had a total of 577 events or activities.

The New York Public Library system had 99 events in one day on October 13. These activities and the changing displays in libraries are designed to encourage community members to come to the library and use its many resources.

For those who cannot come to the library or need assistance while working on a school or work project, Ask-a-Librarian can help. Every state now has its own version which connects patrons and librarians from all over the state. While working at Goldstein Library at Florida State University, I was an online librarian for Florida's Ask-a-Librarian service. Librarians who staff Ask-a-Librarian must complete training sessions on the computer software, methods for interacting with users in an online environment, and about reference links. They have practice sessions on a regular basis to keep up skills and potentially learn about new online resources. That way, they are prepared to help users. Users can submit questions via email or, during regular operating hours, chat with a librarian online. When a library patron logs onto the system, he or she types in a question and enters the general topic of the question. The librarians on duty answer questions generally on a first come, first serve basis, but can select questions based on the topic if a librarian has special knowledge in a certain area. I answered many different questions from basic library operations to how to choose good books for an eight year old granddaughter to how one can find maps of ancient empires. I had one patron ask how many grains of rice there are in a kilo. Librarians can send links to the user to follow or, with permission from the patron, directly control the user's computer. When a librarian has control, a window pops up on his or her monitor screen showing exactly what is on the user's screen. The librarian can then demonstrate how to perform searches and call up useful sites on the patron's computer. The main goal for the librarian is not to just answer the patron's question, but to help him or her learn how to find the information. Of course some patrons are only interested in quick answers, but the librarians do their best to help them gain new information finding skills. This is especially true for school age users who must play an active role in completing their assignments.